

TURISMEKONSULENT

Cathleen Diana Pedersen



Kontakt

Cathleen Diana Pedersen

Tlf.: 2374 1425

Mail: cathleen@stevns erhvervsraad.dk

Destinationsudvikling

- Partnerskaber mellem turismevirksomheder
- Strategiske partnerskaber
- Erhvervsturisme
- Rejseadfærd
- Kundefærd - kulturforståelse af markeder
- Markedsanalyse
- Bæredygtig turismeudvikling:
 - Kædeansvar/samarbejde med leverandører
- Grøn omstilling
- Virksomhedskultur
- Besøgstal

Markedsføring

- Servicedesign
- Oplevelsesudvikling
- Salg B2C/Kom i gang med B2B kunder
- Kundefastholdelse - inkl. klagesager og anmeldelser
- Produktbeskrivelser - hvordan beskriver du din virksomhed og dine produkter

Forretningsudvikling

- Det gode værtskab
- Målgruppeanalyse
- Produktdesign - hvordan designer du dine produkter ud fra målgruppe
- Prissætning

- Sammensætning af pakketilbud
- Datadrevet turisme
- Trends og tendenser
- Innovationsudvikling
- Medarbejdertilfredshed
- Serviceledelse og hospitality